

Úvod – Obchodné podmienky spotrebiteľ

Tieto Obchodné podmienky (ďalej ako „podmienky“) upravujú podrobnejšie práva a povinnosti zmluvných strán zo zmluvných vzťahov založených najmä kúpnu zmluvou a/alebo zmluvou o dielo v ktorých na jednej strane vystupuje spoločnosť Dekoračné štúdio s.r.o., IČO: 45352372, so sídlom Prielohy 1C, 010 07 Žilina ako predávajúci, zhotoviteľ a na druhej strane druhá zmluvná strana ako kupujúci alebo objednávateľ a ktorých predmetom je dodanie tovaru alebo poskytnutie služieb/oprav (ďalej spolu ako „Servis“). Vo veciach, ktoré nie sú upravené príslušnou zmluvou platia tieto podmienky. Dekoračné štúdio s.r.o. je prevádzkovateľ internetovej domény www.lacnepergoly.sk.

Pre účely VOP:

predávajúci: je spoločnosť Dekoračné štúdio s.r.o., ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy alebo zmluvy o dielo koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti vo svojom mene, na svoj účet a ktorá aj prostredníctvom internetovej stránky predáva tovar a Službu. Predávajúci sa pre účely VOP chápe aj zhotoviteľ v rámci zmluvy o dielo.

spotrebiteľ: sa chápe osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Za spotrebiteľa nie je pre účely týchto VOP považovaný ani kupujúci, ktorý pri objednaní produktu za účelom uzatvorenia kúpnej zmluvy uvedie svoje obchodné meno a identifikačné číslo.

kupujúci: sa chápe spotrebiteľ.

tovar: tovar ponúkaný predávajúcim najmä prostredníctvom internetovej stránky.

objednávka: úkon Spotrebiteľa ako kupujúceho, ktorým vyjadruje vôľu Spotrebiteľa ako Kupujúceho nakúpiť tovar alebo vykonávať službu.

cena: celková cena uvedená v Objednávke, najmä cena za všetok Tovar/Službu, ktorý si Spotrebiteľ ako Kupujúci objednal a je uvedená v Objednávke, ako aj DPH či iné dane, poplatky, vrátane ceny Dopravného.

dopravné: cena za dopravu tovaru k Spotrebiteľovi ako Kupujúcemu a prípadne manipuláciu s tovarom (napr. vynáška tovaru a pod.). **VOP:** tieto všeobecne obchodné podmienky Uzavretím zmluvy kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito podmienkami a že s nimi súhlasí. V pochybnostiach sa má za to, že kupujúci vyslovuje svoj súhlas so znením týchto podmienok najneskôr dňom odovzdania veci. Na tieto podmienky je kupujúci dostatočným spôsobom upozornený a ma možnosť sa s nimi zoznámiť. Tieto podmienky tvoria nedeliteľnú súčasť uzavretej zmluvy

I. Uzatvorenie zmluvy

1.1. Tieto VOP upravujú najmä:

- proces nákupu tovaru spotrebiteľom ako kupujúcim,
- podmienky predaja a nákupu tovaru a objednania služby,
- práva a povinnosti zmluvných strán, t. j. predávajúceho a spotrebiteľa ako kupujúceho vyplývajúce z kúpnej zmluvy
- uzatvorenej medzi týmito stranami, ktorej predmetom je kúpa
- a predaj tovaru,
- Práva a povinnosti zmluvných strán, t. j. predávajúceho a
- spotrebiteľa ako objednávateľa vyplývajúce zo zmluvy o dielo
- uzatvorenej medzi týmito stranami,
- Reklamačný poriadok, ochrana osobných údajov.

1.2 Objednávku môže kupujúci urobiť na centrále alebo pobočkách predávajúceho a to osobne, telefonicky, e-mailom, na webovom sídle predávajúceho. Uskutočnením objednávky kupujúci súhlasí s týmito obchodnými podmienkami, akceptuje ponuku predávajúceho a záväzne objednáva predmet objednávky. Objednávka je návrhom kúpnej zmluvy alebo zmluvy o dielo. K uzavretiu kúpnej zmluvy alebo zmluvy o dielo dochádza okamihom odoslania objednávky kupujúceho a jej prijatia predávajúcim alebo na základe objednávky kupujúceho a priamo jej plnenie predávajúcim. Kúpna zmluva alebo zmluva o dielo môže byť uzatvorená aj ústne, ale aj odovzdaním predmetu kúpy kupujúcim alebo poskytnutím služby.

1.3 Ak je kúpna zmluva alebo zmluva o dielo uzatvorená so spotrebiteľom, návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy je umiestnenie ponúkaného tovaru na webovom sídle predávajúceho. Uskutočnením objednávky kupujúcim dochádza k vzniku zmluvy a kupujúci vyslovuje súhlas s týmito VOP. Prijatie objednávky predávajúcim potvrdí spotrebiteľovi spravidla e-mailom na emailovú adresu zadanú spotrebiteľom. Toto potvrdenie však nemá vplyv na vznik kúpnej zmluvy. Vzniknutú zmluvu možno meniť alebo rušiť len na základe dohody strán alebo zo zákonom stanovených dôvodov. Objednávku s dodatkom alebo odchýlkou zmluvné strany nepovažujú za prijatie objednávky. Ponuka musí byť kupujúcim prijatá bez akýchkoľvek výhrad, prípadne predávajúci na žiadosť spotrebiteľa vypracuje upravenú ponuku. V prípade cenovej kalkulácie alebo ponuky je zmluva uzatvorená okamihom odsúhlasenia cenovej kalkulácie alebo ponuky oboma zmluvnými stranami.

1.4. Uzatvorením zmluvy udeľuje kupujúci súčasne súhlas na zasielanie informácií týkajúcich sa služieb a tovaru, ale aj súvisiacich služieb a produktov, a to ako v písomnej, tak i v elektronickej podobe. Tento súhlas môže byť kupujúcim kedykoľvek odvolaný písomnou formou na adresu sídla predávajúceho.

1.5. predávajúci si vyhradzuje právo neakceptovať objednávku spotrebiteľa a nedodať/nevykonať objednávku bez udania dôvodu.

1.6. V prípadoch v ktorých nie je možný odklad možno objednávku a jej rozšírenie v rozsahu dohodnúť aj ústne. Predávajúci zabezpečilo ústnom podaní objednávky záznam, ktorý odovzdá (resp. odošle) spotrebiteľovi spolu s predmetom objednávky. Taktiež pre tieto prípady platia tieto podmienky.

1.7. Objednávka oprávňuje predávajúceho k poskytovaniu čiastočných zákaziek svojim subdodávateľom, k vykonaniu a k preprave.

II. Platobné podmienky

2.1. Kupujúci je povinný zaplatiť cenu za vykonanie Servisu a/alebo dodanie tovaru podľa tohto článku pred dodaním tovaru, resp. vykonaním Servisu, ak nie je dohodnuté inak. Tovar a Servis je fakturovaný za ceny platne v okamihu uzatvorenia zmluvy alebo potvrdenia objednávky. Ak nevyplýva z dojednania inak, sú ceny uvedené s DPH.

2.2. Cena je splatná:

- a) pri dodaní tovaru/vykonaní Servisu v hotovosti alebo
- b) bankovým prevodom na účet predávajúceho s dobou splatnosti vystavenou na faktúre, alebo
- c) platbou vopred prevodom z účtu alebo v hotovosti na základe zálohovej faktúry. V prípade pre platbu vopred platí, že vykonanie servisu, odovzдание alebo odoslanie tovaru kupujúcemu sa uskutoční až po tom, čo bude fakturovaná čiastka pripísaná na účet predávajúceho, alebo uhradená v hotovosti.

2.3. Ceny môžu byť v objednávke uvedené aj prostredníctvom odkazov na zodpovedajúce položky dostupných katalógov.

2.4. Ak kupujúci požaduje odvoz alebo prístavenie predmetu objednávky do iného miesta podľa jeho určenia, toto sa uskutoční len na náklady a riziko kupujúceho.

2.5. Predávajúci je oprávnený požadovať od kupujúceho zloženie primeranej zálohy na objednávku.

2.6. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou platby faktúry o viac ako sedem kalendárnych dní odo dňa splatnosti, je predávajúci oprávnený doposiaľ nedodaný tovar zadržať a vykonať/dodať ho iba oproti platbe vopred, alebo pri poskytnutí záruky, ktorá je pre predávajúceho prijateľná; ak už bol tovar/Servis vykonaný/dodaný je predávajúci oprávnený zobrať tovar späť a dodať ho kupujúcemu opätovne až po zaplatení celej ceny.

2.7. Za úhradu ceny si predávajúci neúčtuje žiaden poplatok. Avšak predávajúci upozornil spotrebiteľa/kupujúceho, že ten subjekt, u ktorého je platba ceny realizovaná, si môže účtovať poplatok za úhradu (napr. Dana banka pri vklade na účet).

III. Práva a povinnosti

3.1. Kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu dojednanú cenu za tovar/servis a ďalšie náklady vzniknuté predávajúcemu v súvislosti s vykonaním Servisu/ dodaním tovaru.

3.2. Vlastnícke právo k dodanému tovaru prechádza na kupujúceho až po úplnom zaplatení ceny a kupujúci je povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov smerujúcich k zničeniu, odcudzeniu, scudzeniu alebo poškodeniu dodaného tovaru až do momentu úplného zaplatenia kúpnej ceny. Do tejto doby je vlastníkom tovaru predávajúci a tovar je kupujúcemu iba zverený. Počas zverenia tovaru kupujúci nemôže tovar užívať, spracovať, uhradiť nim svoje dlhy či záväzky, zaťažiť ho pravom tretej osoby, inak s nim nakladať alebo tovar ďalej scudziť v prospech tretej osoby.

3.4. Pokiaľ kupujúci neprevezme predmet objednávky v dohodnutom termíne predávajúci mu zašle výzvu na určenie náhradného termínu prevzatia predmetu objednávky. Ak ani do jedného týždňa po oznámení ukončenia objednávky a zaslania výzvy kupujúci neposkytne súčinnosť, je predávajúci oprávnený vystaviť faktúru pričom neprevzatie predmetu objednávky nemá vplyv na splatnosť vystavenej faktúry.

3.5. V prípade omeškania s prevzatím objednávky podľa ods. 3.4 tohto článku, môže predávajúci účtovať náklady spojené s úschovou predmetu objednávky v obvyklej výške. Ak sa kupujúci ocitne v omeškaní s prevzatím objednávky, predávajúci je oprávnený predmet objednávky uschovať podľa svojho uváženia za bežných podmienok. Nebezpečenstvo na predmete objednávky a náklady spojené s úschovou v takom prípade nesie výlučne kupujúci.

IV. Reklamačný poriadok

(zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie)

4.1. Pri preberaní tovaru je Spotrebiteľ povinný skontrolovať:

- a) či mu bol dodaný tovar v súlade s objednávkou,
- b) či mu bol tovar dodaný v množstve v súlade s objednávkou,
- c) či je tovar alebo jeho obal poškodený.

4.2. V prípade, že bol spotrebiteľovi dodaný <, ktorý si neobjednal, je spotrebiteľ povinný ihneď, najneskôr do 24 hodín kontaktovať predávajúceho. V takom prípade je spotrebiteľ oprávnený tovar neprevziať a s osobou, ktorá tovar dodala, spísať Zápis o neprijatí zásielky.

4.3. V prípade, ak bol spotrebiteľovi dodaný tovar, ktorý javí známky poškodenia, zjavných väd, prípadne v menšom množstve, než si spotrebiteľ objednal, je spotrebiteľ povinný tovar prevziať, avšak uviesť tieto skutočnosti v dodacom liste. Spotrebiteľ je povinný takýto dodací list ihneď zaslať predávajúcemu a uplatňovať si nároky z vad. Neskoršie reklamácie

tykajúce sa poškodenosti, zničenosti alebo množstva tovaru pri jeho dodaní nebudú akceptovane. V prípade, ak spotrebiteľ odmietne prevziať tovar podľa tohto odseku týchto VOP, je predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť.

4.4. Spotrebiteľ môže tovar reklamovať e-mailom na adrese: info@lacnepergoly.sk alebo poštou na adrese aktuálneho sídla predávajúceho, a to spolu s dokladmi ako dodací list, faktúra. V reklamacii je spotrebiteľ povinný uviesť:

- svoje identifikačné údaje,
- údaje predávajúceho,
- opis tovaru, ktorý spotrebiteľ reklamuje,
- popis vady tovaru a
- číslo objednávky, ktorej sa reklamácia týka.

4.5. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť spotrebiteľovi ihneď, ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie.

4.6. Záručná doba začne plynúť dňom, kedy spotrebiteľ tovar prevzal. Záručná doba je 24 mesiacov, pokiaľ nie je v dokladoch viazucich sa k tovaru uvedene inak. Ak je na tovare, jeho obale alebo návode k nemu pripojenom vyznačená dlhšia doba, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto doby. Prává zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú u predávajúceho spôsobom ďalej uvedeným.

4.7. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie tovaru vzniknuté, okrem iného, najmä:

- prirodzeným alebo nadmerným mechanickým opotrebením,
- znečistením tovaru alebo jeho časti v dôsledku zanedbania údržby, zanedbaním starostlivosti o tovar,
- používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojej teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, v ktorom sa tovar bežne používa,
- vonkajšími vplyvmi, napr. pádom alebo nárazom, vniknutím vody, ohňom,
- zásahom do tovaru neoprávnenou osobou (neodborne opravy, montáž alebo úpravy),
- pri používaní tovaru v rozpore s návodom, technickými normami, inou dokumentáciou k tovaru či s účelom, na ktorý je tovar určený,
- mechanickým poškodením, najmä roztrhnutý, prerezaný, tepelne poškodený tovar, tovar poškodený neopatrným a neúmerným fyzickým zaobchádzaním, zámerným poškrábaním vrstiev tovaru a pod.,
- neoznámením zjavných vad pri prevzatí tovaru,
- po uplynutí záručnej doby.

4.8. Záruka sa tiež nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku živeľnej udalosti, živeľnej katastrofy, násilného poškodenia, poveternostných podmienok alebo prevádzkou v extrémnych a neobvyklých podmienkach.

4.9. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré ma predaná vec pri prevzatí spotrebiteľom. Pri použitých veciach nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo

opotrebením. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.

4.10. Ak nejde o veci, ktoré sa rýchlo kazia, alebo o použité veci, zodpovedá predávajúci za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe (záruka).

4.11. Predávajúci je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dni od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dni odo dňa začiatku reklamačného konania. Oznámenie určenia spôsobu vybavenia reklamácie je možné zo strany Predávajúceho vykonať aj formou e-mailového oznámenia na e-mail, ktorý spotrebiteľ uviedol.

Po určení spôsobu vybavenia reklamácie predávajúci reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dni odo dňa uplatnenia reklamácie. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.

4.12. O ukončení reklamačného konania a výsledku reklamácie informuje Predávajúci spotrebiteľa e-mailom alebo doporučeným listom. Ak spotrebiteľ reklamáciu tovaru uplatnil počas prvých 12 mesiacov od uzavretia kúpnej zmluvy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia znalca alebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou, alebo stanoviska určenej osoby (ďalej len „odborne posúdenie tovaru“). Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže predávajúci od spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborne posúdenie tovaru ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením tovaru.

4.13. Odborne posúdenie tovaru musí obsahovať:

- identifikáciu osoby, ktorá vykonáva odborne posúdenie,
- presnú identifikáciu posudzovaného výrobku,
- popis stavu výrobku,
- výsledok posúdenia,
- dátum vyhotovenia odborného posúdenia.

4.14. Predávajúci je povinný poskytnúť spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dni odo dňa vybavenia reklamácie.

4.15. Ak Spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od uzavretia zmluvy a predávajúci ju zamietol, je povinný v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať tovar na odborne posúdenie. Ak spotrebiteľ tovar zašle na odborne posúdenie určenej osobe uvedenej v doklade o vybavení reklamácie náklady odborného posúdenia tovaru, ako aj všetky ostatne s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak spotrebiteľ odborným posúdením od predávajúcim určenej osoby preukáže zodpovednosť

predávajúceho za reklamovanú vadu tovaru, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia tovaru záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dni odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborne posúdenie tovaru, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

4.16. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má spotrebiteľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za bezzávadny. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako bez vady, má spotrebiteľ právo na výmenu tovaru alebo ma právo od zmluvy odstúpiť. Tie iste práva prislúchajú spotrebiteľovi, ak ide síce o odstrániteľne vady, ak však spotrebiteľ nemôže pre opätovne vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vad tovar riadne užívať. Za väčší počet vad sa považujú aspoň tri vady a za opätovný výskyt vady vyskytnutie tej istej vady po jej aspoň dvoch predchádzajúcich opravách.

4.17. Vybavením oprávnenej reklamácie sa záručná doba predlžuje o dobu trvania reklamácie. Ak bola reklamácia v zákonnej záručnej lehote vybavená výmenou tovaru za nový, potom záručná doba začne plynúť znova od dátumu vybavenia reklamácie.

4.18. Predávajúci nevydal žiadne ďalšie kódexy správania, ktoré by mal dodržiavať, okrem týchto VOP.

4.19. Ak nie je spotrebiteľ spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ vybavil jeho podnet, alebo ak sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak poskytovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo, alebo na ňu neodpovedal do 30 dni odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho on-line riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Online riešenie sporu zabezpečuje Európska komisia a slovenské kontaktné miesto riešenia sporov on-line (RSO). Spotrebiteľ môže podať sťažnosť prostredníctvom platformy riešenia sporov on-line (RSO) na stránke:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

V. Osobné údaje a ich ochrana

5.1. Od 25. mája 2018 je účinné Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“). Nariadenie GDPR prináša nové pravidlá pri spracúvaní osobných údajov fyzických osôb. Súčasne s GDPR je od 25. mája 2018 účinný aj zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOOÚ“), ktorý ruší pôvodný zákon č. 122/2013 Z. z.

5.2. Prevádzkovateľom je predávajúci, spoločnosť Dekoračné štúdio s.r.o., so sídlom Prielohy 1012/1C, 010 07 Žilina, IČO: 45352372, IČ DPH: SK202263174.

5.3. V zmysle § 34 ZOOÚ prevádzkovateľ nepoveril žiadneho sprostredkovateľa na spracúvanie osobných údajov v mene prevádzkovateľa, ktoré prevádzkovateľ získal od dotknutých osôb. Rovnako prevádzkovateľ nemá ustanovenú zodpovednú osobu v zmysle § 44 a násl. ZOOÚ.

5.4. Aby sme Vám mohli poskytnúť všetky služby, potrebujeme o Vás vedieť základné informácie. Niektoré z nich majú povahu osobných údajov v zmysle ZOOÚ. Naša spoločnosť v súlade s týmto zákonom a ďalšími platnými právnymi predpismi SR pristupuje k Vaším osobným údajom a zaobchádza s nimi s odbornou starostlivosťou.

5.5. Vyhlasujeme, že osobné údaje spracúvame v súlade s dobrými mravmi a budeme konať spôsobom, ktorý neodporuje ZOOÚ ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebudeme obchádzať. Vyhlasujeme, že udelenie Vášho súhlasu nebudeme vynucovať ani podmieňovať hrozbou odmietnutia uzatvorenia zmluvného vzťahu, služby, tovaru.

5.6. Aby ste sa vedeli rozhodnúť, či máte záujem o naše služby a produkty, máte možnosť na našom webovom sídle www.lacnepergoly.sk prostredníctvom nezáväzného dopytu zaslať Vašu konkrétnu požiadavku a predstavu a náš predajca Vás bude kontaktovať, aby Vám poradil a prešiel s Vami dôležité technické parametre toho ktorého produktu. Na tento účel bude potrebné, aby ste vyplnili náš elektronický dopytový formulár, na základe ktorého získame Vaše osobné údaje v rozsahu

- meno a priezvisko
- mesto
- e-mailová adresa (služi na Vašu identifikáciu v systéme a na komunikáciu s Vami)
- telefónne číslo (pre rýchlejší kontakt s Vami).

5.7. Získané osobné údaje sú uchovávané v chránenej databáze na našom serveri. Vaše údaje spracúvame pre účely vybavenia Vášho dopytu v súlade s § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ. Tieto údaje sú v prípade uzatvorenia zmluvy taktiež nutné pre náš účtovný a fakturačný systém. Svoje osobné údaje a ďalšie nastavenia môžete kedykoľvek zmeniť, resp. aktualizovať prostredníctvom e-mailovej žiadosti zaslanej na našu e-mailovú adresu info@lacnepergoly.sk.

5.8. Vaše osobné údaje nezverejňujeme, nesprístupňujeme, neposkytujeme ani neprenášame žiadnym tretím subjektom, s výnimkou príjemcov, s ktorými je spolupráca nevyhnutná pre správne vybavenie Vašej objednávky. Sú to najmä banky (v niektorých prípadoch poskytnutie Vášho mena a priezviska), či doručovateľské služby (adresa na dodanie). Tieto údaje sú však vždy poskytnuté jednorazovo pre vybavenie Vašej konkrétnej objednávky. Databázu osobných údajov chránime pred ich poškodením, zničením, stratou a zneužitím.

5.9. V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov podľa § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ sa predpokladá že získané osobné údaje od dotknutých osôb naša spoločnosť sprístupní príjemcom, s ktorými pri vybavení Vašej objednávky spolupracujeme. Týmito príjemcami sú:

- Slovenská pošta, a.s.,
- GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o.

[prípadný ďalší príjemca].

5.10. Odoslaním nezáväzného dopytu na našom webovom sídle naša spoločnosť ako prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje, ktoré takýmto spôsobom od Vás získal, v súlade s platnou legislatívou v oblasti ochrany osobných údajov, a to na účel vybavenia Vášho dopytu, keďže spracúvanie osobných údajov bude vykonané v predzmluvnom vzťahu. Po uzatvorení zmluvy s našou spoločnosťou spracúvame Vaše osobné údaje ako dotknutej osoby na účel plnenia zmluvy, teda na účel vybavenia Vašej objednávky.

5.11. Aby ste mohli na našom webovom sídle odoberať informácie o novinkách v podobe newslettera, potrebujeme na tento účel Váš súhlas. Vzhľadom na to zaškrtnutím príslušného políčka „Súhlasím so spracúvaním mojich osobných údajov na marketingové účely“ vyjadrujete svoj dobrovoľný, jasný a zrozumiteľný súhlas so spracúvaním a uchovávaním Vašich osobných údajov, ktoré ste nám na účel odoberania a zasielania noviniek dobrovoľne poskytli.

Takýmto osobným údajom je Vaša e-mailová adresa, telefónne číslo alebo adresa Vášho trvalého pobytu alebo korešpondenčná adresa. V prípade osobnej návštevy niektorej z našich predajní nám môžete tento súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov na marketingové účely, konkrétne na zasielanie newslettera, udeliť aj v písomnej cenovej ponuke, ktorú Vám predložíme na akceptáciu na základe Vašej žiadosti. Upozorňujeme, že ak by ste neskôr nemali záujem o odoberanie informácií o novinkách, svoj súhlas, ktorý ste nám na tento účel poskytli, môžete kedykoľvek odvolať formou formulára umiestneného na našom webovom sídle www.lacnepergoly.sk alebo jednoducho zaslaním e-mailu na našu e-mailovú adresu info@lacnepergoly.sk. Po doručení odvolania súhlasu so spracúvaním Vašich osobných údajov, ktoré ste nám poskytli na základe Vášho dobrovoľného súhlasu na ich spracúvanie na marketingové účely, naša spoločnosť zabezpečí ich bezodkladné blokovanie a likvidáciu. Ak ste sa rozhodli udeliť nám súhlas na spracúvanie Vašich osobných údajov na marketingové účely, súčasne potvrdzujete, že tento súhlas ste nám udelili dobrovoľne a ste si vedomý/á, že tento súhlas je platný a zákonný až do jeho účinného odvolania, prípadne do uplynutia doby spracúvania Vašich osobných údajov. Dodávame, že Vaše osobné údaje sme oprávnení spracovávať aj po zániku pôvodného právneho základu spracovávanie osobných údajov len v nevyhnutnom rozsahu pre účely štatistiky, účtovníctva a prieskumu, prípadne poskytnúť

tretím stranám alebo verejnosti súhrnné štatistické informácie o zákazníkoch, návštevnosti, obrate a ďalšie údaje, avšak v anonymizovanej podobe tak, že na ich základe nebude možné nijakým spôsobom identifikovať našich zákazníkov za dodržania primeraných záruk ochrany práv dotknutej osoby podľa § 78 ods. 8 ZOOÚ.

5.12. Poskytovanie osobných údajov je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzatvorenie zmluvy. Naši zákazníci ako dotknuté osoby nie sú povinní poskytnúť nám nami vyžadované osobné údaje, avšak následkom neposkytnutia takýchto osobných údajov je, že nedôjde medzi našou spoločnosťou a zákazníkom k uzatvoreniu zmluvy.

5.13. Naša spoločnosť pri spracúvaní osobných údajov nevyužíva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania podľa § 28 ods. 2 ZOOÚ.

5.14. Vaše osobné údaje spracúvame po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu zmluvy. Po splnení zmluvy Vaše osobné údaje už na účel plnenia zmluvy nespracúvame, ale ďalej ich uchováваме na účely fakturácie úhrad, evidencie a vymáhania a postupovania pohľadávok za poskytnutú službu, na účely vybavenia podaní účastníka, na uplatnenie práv alebo na splnenie iných povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Na všetky tieto účely je naša spoločnosť oprávnená viesť evidenciu osobných údajov aj po zániku zmluvy, ktorej ste boli účastníkom, najdlhšie však po dobu 10 rokov v zmysle osobitného predpisu (zákon o účtovníctve).

5.15. Práva dotknutej osoby:

- **Odvolať súhlas** - v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne v ktorejkoľvek predajni našej spoločnosti. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.
- **Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej elektronickej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia.
- **Právo na opravu** – prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosíme, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, doplnili alebo aktualizovali.
- **Právo na výmaz (na zabudnutie)** – máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich

osobných údajov, napríklad, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností, napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

- **Právo na obmedzenie spracúvania** – za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípade, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že Vaše osobné údaje už nepotrebujeme využívať.
- **Právo na prenosnosť údajov** – za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.
- **Právo namietať** – máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. Ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie Vašich osobných údajov a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.
- **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** – ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel. č. +421/2/3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>. V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).

VI. Záverečné ustanovenia

6.1 Na vzťahy neupravene objednávkou a týmito VOP sa vzťahujú príslušne ustanovenia zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších

predpisov, zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002

Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z., zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

6.2 Na právne vzťahy výslovne neupravene týmito podmienkami alebo osobitným dojednaním sa použijú príslušne ustanovenia slovenských právnych predpisov.

6.3 Ak by akékoľvek ustanovenie podmienok bolo v rozpore s kogentnými ustanoveniami platných a účinných právnych predpisov v Slovenskej republike, tak sa použijú ustanovenia týchto predpisov, čo však nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení podmienok či na platnosť týchto podmienok ako celku. Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že ustanovenia podmienok, ktoré sú odchylné od dispozitívnych ustanovení právnych predpisov, sú takto odchylné dojednané vedome a zároveň prehlasujú, že podľa ich dobrej viery a svedomia, nie sú ustanovenia v rozpore s dobrými mravmi, neporušujú verejný poriadok alebo práva týkajúce sa postavenia osôb, vrátane práva na ochranu osobnosti.

5.7 Predávajúci je oprávnený vykonať zmeny podmienok, pričom je

povinný tieto zmeny kupujúcemu oznámiť formou zverejnenia nových podmienok na svojej webovej stránke www.lacnepergoly.sk a to najneskôr do 14 (štrnástich) dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny podmienok. Zmeny podmienok je kupujúci oprávnený odmietnuť v zmenenom rozsahu do 30 (tridsiatich) dní od zverejnenia. Ak kupujúci podmienky v hore uvedenej lehote neodmietne, sú tieto podmienky účinné v zmenenej forme od okamihu účinnosti ich zmeny určenej predávajúcim. Ak kupujúci zmenene podmienky v dojednanej lehote odmietne, sú okrem zmenených ustanovení ostatné články a odseky účinne a odmietnutá zmena sa posudzuje podľa právnych predpisov. Kupujúci sa zaväzuje priebežne sledovať internetové stránky predávajúceho a zoznamovať sa s ich aktuálnym znením, vrátane znenia podmienok, najmenej jedenkrát týždenne.

5.8 Zmluvne strany prehlasujú, že sú si vedome všetkých následkov vyplývajúcich z týchto podmienok a zmluvy, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a že im nie sú známe okolnosti, ktoré by im bránili.

5.9 Účinnosť týchto podmienok nastáva dňa 01.03.2017.

Úvod – obchodné podmienky podnikateľ

Tieto Obchodné podmienky (ďalej ako „podmienky“) upravujú podrobnejšie práva a povinnosti zmluvných strán zo zmluvných vzťahov založených najmä kúpou zmluvou a/alebo zmluvou o dielo v ktorých na jednej strane vystupuje spoločnosť Dekoračné štúdio s.r.o., IČO:

45352372, so sídlom Prielohy 1C, 010 07 Žilina ako predávajúci zhotoviteľ (ďalej ako „spoločnosť Dekoračné štúdio s.r.o.“ alebo „Dekoračné štúdio s.r.o.“) a na druhej strane druhá zmluvná strana ako kupujúci alebo objednávateľ (ďalej ako „Zákazník“) a ktorých predmetom je dodanie tovaru alebo poskytnutie služieb/oprav (ďalej spolu ako „Servis“). Vo veciach, ktoré nie sú upravené príslušnou zmluvou platia tieto podmienky. Dekoračné štúdio s.r.o. je prevádzkovateľ internetovej domény www.lacnepergoly.sk.

Uzavretím zmluvy Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito podmienkami a že s nimi súhlasí. V pochybnostiach sa má za to, že Zákazník vyslovuje svoj súhlas so znením týchto podmienok najneskôr odovzdania veci. Na tieto podmienky je Zákazník dostatočným spôsobom upozornený a ma možnosť sa s nimi zoznámiť. Tieto podmienky tvoria nedeliteľnú súčasť uzavretej zmluvy

VII. Uzatvorenie zmluvy

1.1 Podľa ustanovení týchto podmienok sa spravujú právne vzťahy uzavreté medzi Dekoračné štúdio s.r.o. na jednej strane a Zákazníkom na druhej strane, pokiaľ je takýto právny vzťah založený najmä objednávkou Zákazníka. Vo veciach, ktoré nie sú upravené príslušnou potvrdenou objednávkou alebo individuálnou zmluvou platia tieto podmienky.

1.2 Návrh na uzatvorenie zmluvy adresuje Zákazník spoločnosti Dekoračné štúdio s.r.o. najmä písomne objednávkou, prípadne inou formou, ktorá musí obsahovať určenie miesta určenia, fakturačnými údajmi a termínom dodania. Zákazník je povinný poskytnúť spoločnosti Dekoračné štúdio s.r.o. správne fakturačné údaje.

Zákazník zodpovedá za škodu spôsobenú spoločnosti Dekoračné štúdio s.r.o. porušením tejto povinnosti.

1.3 Zmluva je uzatvorená prijatím objednávky Zákazníka. Prijatím objednávky spoločnosťou Dekoračné štúdio s.r.o. sa rozumie podpísanie objednávky, zaslanie informatívneho e-mailu na e-mailovú adresu, ak bola uvedená v objednávke, prijatie iným vhodným spôsobom so zreteľom na formu vykonanej objednávky alebo konaním spoločnosti Dekoračné štúdio s.r.o. v súlade s objednávkou Zákazníka s úmyslom riadneho splnenia zmluvy. Obsah zmluvy je možné meniť alebo zrušiť iba na základe písomnej dohody strán alebo na základe zákonných dôvodov. Obsah zmluvy je možné meniť alebo zrušiť iba na základe písomnej dohody strán alebo na základe zákonných dôvodov.

1.4 Dekoračné štúdio s.r.o. si vyhradzuje právo neakceptovať objednávku Zákazníka a nedodať/nevykonať objednávku bez udania dôvodu.

1.5 V prípadoch v ktorých nie je možný odklad možno objednávkou a jej rozšírenie v rozsahu dohodnúť aj ústne. Dekoračné štúdio s.r.o. zabezpečí o ústnom podaní

objednávky záznam, ktorý odovzdá Zákazníkovi spolu s predmetom objednávky. Taktiež pre tieto prípady platia tieto podmienky.

1.6 Objednávka oprávňuje Dekoračné štúdio s.r.o. k poskytovaniu čiastočných zákaziek svojim subdodávateľom, k vykonaniu a k preprave ktorého sa týká.

VIII. Platobné podmienky

2.1 Zákazník je povinný zaplatiť cenu za vykonanie Servisu a/alebo dodanie tovaru podľa tohto článku pred dodaním tovaru, resp. vykonaním Servisu, ak nie je dohodnuté inak. Tovar a Servis je fakturovaný zo strany Dekoračné štúdio s.r.o. za ceny platne v okamihu uzatvorenia zmluvy, alebo potvrdenia objednávky podľa platného cenníka spoločnosti Dekoračné štúdio s.r.o.. Ak nevyplýva z dojednaní inak sú ceny uvedené s DPH.

2.2 Cena je splatná:

- d) pri dodaní Tovar/vykonaní Servisu v hotovosti alebo
- e) bankovým prevodom na účet spoločnosti Dekoračné štúdio s.r.o. s dobou splatnosti vystavenou na faktúre spoločnosti Dekoračné štúdio s.r.o., alebo
- f) platbou vopred prevodom z účtu alebo v hotovosti na základe zálohovej faktúry. V prípade pre platbu vopred platí, že vykonanie Servisu, odovzdanie alebo odoslanie spoločnosťou Dekoračné štúdio s.r.o. sa uskutoční až po tom, čo bude fakturovaná čiastka pripísaná na účet spoločnosti Dekoračné štúdio s.r.o., alebo uhradená v hotovosti oproti potvrdeniu spoločnosti Dekoračné štúdio s.r.o..

2.3 Na žiadosť Zákazníka označí Dekoračné štúdio s.r.o. v objednávke ceny, ktoré možno predpokladať v súvislosti s uskutočnením objednávky. Ceny môžu byť v objednávke uvedené aj prostredníctvom odkazov na zodpovedajúce položky dostupných katalógov. Zákazník berie na vedomie a je uzročený s tým, že ceny uvedené v objednávke nie sú vždy konečné a môžu byť iba približné.

2.4 Ak Zákazník požaduje odvoz alebo pristavenie predmetu objednávky do iného miesta podľa jeho určenia, toto sa uskutoční len na náklady a riziko Zákazníka.

2.5 Dekoračné štúdio s.r.o. je oprávnený požadovať od Zákazníka zloženie primeranej zálohy na cenu objednávky.

2.6 V prípade omeškania Zákazníka s úhradou platby faktúry o viac ako sedem kalendárnych dní odo dňa splatnosti, je spoločnosť Dekoračné štúdio s.r.o. oprávnená doposiaľ nedodaný tovar zadržať a vykonať/dodať ho iba oproti platbe vopred, alebo pri poskytnutí záruky, ktorá je pre Dekoračné štúdio s.r.o. prijateľná; ak už bol tovar/Servis vykonaný/dodaný, je Spoločnosť Dekoračné štúdio s.r.o. oprávnená zobrať tovar späť a dodať ho Zákazníkovi opätovne až po zaplatení celej ceny. Ustanovenie bodu 2.7 tohto článku nie je týmto dotknuté.

2.7 V prípade, že Zákazník neuhradí riadne a včas cenu alebo jej časť za Servis, prípadne iný záväzok voči Dekoračné štúdio s.r.o. vzniknutý v súvislosti s touto zmluvou, ma Dekoračné štúdio s.r.o. nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý (aj začatý) deň omeškania, s čím

Zákazník výslovne súhlasí.

2.8 V prípade omeškania Zákazníka s úhradou niektorého peňažného záväzku voči Dekoračné štúdio s.r.o. po dobu viac ako 10 dni sa stavajú splatnými akékoľvek peňažné záväzky a Dekoračné štúdio s.r.o. je oprávnený zastaviť vykonanie/dodanie Tvaru a Servisu.

2.9 Zákazník je povinný kedykoľvek na žiadosť spoločnosti Dekoračné štúdio s.r.o. poskytnúť bezodkladne informácie o jeho hospodárskej situácii, a to v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie jeho schopnosti plniť záväzky voči Dekoračné štúdio s.r.o..

IX. Práva a povinnosti

3.1 Zákazník je povinný uhradiť spoločnosti Dekoračné štúdio s.r.o. dojednanú cenu za Tvar/Servis a ďalšie náklady vzniknuté spoločnosti Dekoračné štúdio s.r.o. v súvislosti s vykonaním Servisu/ dodaním Tvaru.

3.2 Vlastnícke právo k dodanému tvaru prechádza na Zákazníka až po úplnom zaplatení ceny a Zákazník je povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov smerujúcich k zničeniu, odcudzeniu, scudzeniu alebo poškodeniu dodaného tvaru až do momentu úplného zaplatenia kúpnej ceny. Do tejto doby je vlastníkom tvaru Dekoračné štúdio s.r.o.

a tvar je Zákazníkoví iba zverený. Počas zverenia tvaru Zákazník nemôže tvar užívať, spracovať, uhradiť nim svoje dlhy či záväzky, zaťažiť ho pravom tretej osoby, inak s nim nakladať alebo tvar ďalej scudziť v prospech tretej osoby a to ani v rámci svojho bežného podnikania.

3.3 Predanie predmetu objednávky a jeho prevzatie Zákazníkom sa uskutočňuje v prevádzke Dekoračné štúdio s.r.o., pokiaľ nie je dohodnuté inak. Zákazník je povinný si vopred dohodnúť termín odberu.

3.4 Pokiaľ Zákazník neprevezme predmet objednávky v dohodnutom termíne Dekoračné štúdio s.r.o. mu zašle výzvu na určenie náhradného termínu prevzatia predmetu objednávky. Ak ani do jedného týždňa po oznámení ukončenia objednávky a zaslania výzvy Zákazník neposkytne súčinnosť, je Dekoračné štúdio s.r.o. oprávnený vystaviť

Zákazníkoví faktúru pričom neprevzatie predmetu objednávky nemá vplyv na splatnosť vystavenej faktúry.

3.5 V prípade omeškania s prevzatím objednávky podľa ods. 3.4 tohto článku, môže Dekoračné štúdio s.r.o. účtovať náklady spojené s úschovou predmetu objednávky v obvyklej výške. Ak sa Zákazník ocitne v omeškaní s prevzatím objednávky, Dekoračné štúdio s.r.o. je oprávnený predmet objednávky uschovať podľa svojho uváženia za bežných podmienok.

Nebezpečenstvo na predmete objednávky a náklady spojené s úschovou v takom prípade nesie výlučne Zákazník.

3.6 Dekoračné štúdio s.r.o. zodpovedá za vady, ktoré ma predaná vec pri prevzatí Zákazníkom.

3.7 Zjavne vady je Zákazník povinný uplatniť u Dekoračné štúdio s.r.o. okamžite pri preberaní objednávky.

3.8 Zákazník je povinný si pri prevzatí predmetu objednávky skontrolovať a v prípade, že zistí vady, ktoré je možné pri takom prevzatí zistiť, ihneď upozorniť. Ak pri preberaní objednávky neupozorní na vady, nevzniká mu žiaden nárok z včasného uplatnenia závad objednávky.

3.9 V ostatných prípadoch musia byť vady spoločnosti Dekoračné štúdio s.r.o. písomne oznámené bezodkladne po ich zistení a presne špecifikované.

3.10 Dekoračné štúdio s.r.o. je na žiadosť Zákazníka povinný poskytnúť záruku písomnou formou (záručný list). Ak to povaha veci umožňuje, postačí namiesto záručného listu vydať doklad o kúpe.

3.11 Záručná doba je 24 mesiacov všeobecne a začne plynúť od prevzatia veci Zákazníkom. Na pozáručný servis vrátane spotrebného materiálu platí záručná doba 3 mesiace.

3.12 Ak Zákazník uplatní reklamáciu, Profil, alebo poverený zamestnanec je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie, buď ihneď, alebo čo najskôr ako to povaha veci vyžaduje.

3.13 Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú výhradne písomne adresovane spoločnosti Dekoračné štúdio s.r.o..

3.14 Zákazník je oprávnený zrušiť spoločnosti Dekoračné štúdio s.r.o. potvrdenú objednávku výlučne na základe písomnej dohody Zmluvných strán do 24 hodín od odbržania objednávky. V prípade zrušenia Zákazníkom potvrdenej objednávky je Zákazník povinný nahradiť spoločnosti Dekoračné štúdio s.r.o. všetky už vzniknuté náklady a cenu Servisu za už realizovanú časť.

X. Osobitné ustanovenia

4.1 Pre prípad porušenia povinností podľa úst. ods. 2.1, 2.2 podmienok je Zákazník povinný zaplatiť spoločnosti Dekoračné štúdio s.r.o. zmluvnú pokutu vo výške 30% z dojednanej ceny v potvrdenej objednávke, a to za každé jednotlivé porušenie povinnosti Zákazníka.

4.2 V prípade udelenia súhlasu s ukončením zmluvy je Dekoračné štúdio s.r.o. oprávnený požadovať uhradiť od Zákazníka zmluvnú pokutu do výšky 30% z celkovej výšky hodnoty odmietnutej objednávky bez DPH.

4.3 Uhradením zmluvnej pokuty podľa týchto podmienok nie je dotknuté právo spoločnosti Dekoračné štúdio s.r.o. na náhradu škody. Zmluvná pokuta je splatná do 7 (siedmich) pracovných dní odo dňa odoslania výzvy spoločnosti Dekoračné štúdio s.r.o. k zaplateniu tejto zmluvnej pokuty Zákazníkoví.

XI. Záverečné ustanovenia

5.1 Zmluvné strany výslovne vylučujú aplikáciu akýchkoľvek obchodných podmienok Zákazníka na všetky právne vzťahy vzniknuté medzi nimi, a to i vtedy, keď sa na nich Zákazník odkázal alebo odkazuje, a aj keď boli spoločnosti Dekoračné štúdio s.r.o. známe.

5.2 Na právne vzťahy výslovne neupravené týmito podmienkami alebo osobitným dojednaním sa použije príslušne ustanovenia slovenských právnych predpisov.

5.3 Všetky spory sa Zmluvné strany pokúsia riešiť mimosúdnu cestou za účelom zachovania dobrých obchodných vzťahov. V prípade, ak k tomu nedôjde sa Zmluvné strany dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe týchto podmienok alebo uzatvorenej zmluvy alebo súvisiacich s týmito podmienkami alebo zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik, ako aj spory, ktoré vzniknú z iných právnych vzťahov vzniknutých pred podpisom zmluvy, budú riešene pred Všeobecným Rozhodcovským sudom SR, Dunajská 8, 811 08 Bratislava, IČO: 37 814 681 (ďalej len „rozhodcovský sud“) jediným rozhodcom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského sudu. Strany sa týmto dohodli na dodatočnom doplnení právomoci rozhodcovského sudu k predošlým právnym vzťahom medzi stranami. Rozhodcu ustanovuje a vymenuje rozhodcovský sud. Rozhodnutie rozhodcovského sudu bude pre strany konečné a záväzne. Strany sa výslovne dohodli na možnosti sudu v zmysle úst. § 22a ods. 1 zákona č. 244/2002 Z. z., o rozhodcovskom konaní.

5.4 Tieto podmienky sú určené pre úpravu vzťahov primárne medzi podnikateľmi, a sú v zmysle úst. § 273 Obchodného zákonníka záväzne. Platne podmienky sú zverejnené na verejnej a bezplatne prístupnej webovej stránke spoločnosti Dekoračné štúdio s.r.o. a každý má možnosť sa s nimi kedykoľvek oboznámiť. Zákazník prehlasuje, že pred uzatvorením zmluvy podľa týchto podmienok mal možnosť sa s podmienkami dostatočne oboznámiť a obsah týchto podmienok ovplyvniť vylúčením aplikácie nejakého článku či odseku osobitným dojednaním najmä v potvrdenej objednávke.

5.5 Dekoračné štúdio s.r.o. je oprávnený pre svoju internú potrebu evidovať a spracovávať dáta o Zákazníkovi pochádzajúce od neho alebo tretích osôb, ktoré boli získané z obchodných vzťahov, alebo v súvislosti s nimi.

5.6 Ak by akékoľvek ustanovenie podmienok bolo v rozpore s kogentnými ustanoveniami platných a účinných právnych predpisov v Slovenskej republike, tak sa použijú ustanovenia týchto predpisov, čo však nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení podmienok či na platnosť týchto podmienok ako celku. Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že ustanovenia podmienok, ktoré sú odchylné od dispozitívnych ustanovení právnych predpisov, sú takto odchylné dojednané vedome a zároveň prehlasujú, že podľa ich dobrej viery a svedomia, nie sú ustanovenia v rozpore s dobrými

mravmi, neporušujú verejný poriadok alebo práva týkajúceho sa postavenia osôb, vrátane práva na ochranu osobnosti.

5.7 Dekoračné štúdio s.r.o. je oprávnený vykonať zmeny podmienok, pričom je povinný tieto zmeny Zákazníkovi oznámiť formou zverejnenia nových podmienok na svojej webovej stránke www.lacnepergoly.sk a to najneskôr do 14 (štrnásť) dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny podmienok. Zmeny podmienok je Zákazník oprávnený odmietnuť v zmenenom rozsahu do 30 (tridsiatich) dní od zverejnenia. Ak Zákazník podmienky v hore uvedenej lehote neodmietne, sú tieto podmienky účinné v zmenenej forme od okamihu účinnosti ich zmeny určenej spoločnosťou Dekoračné štúdio s.r.o.. Ak Zákazník zmenene podmienky v dojednanej lehote odmietne, sú okrem zmenených ustanovení ostatne články a odseky účinne a odmietnutá zmena sa posudzuje podľa právnych predpisov. Zákazník sa zaväzuje priebežne sledovať internetové stránky Dekoračné štúdio s.r.o. a zoznamovať sa s ich aktuálnym znením vrátane znenia podmienok, najmenej jedenkrát týždenne.

5.8 Zmluvné strany prehlasujú, že sú si vedome všetkých následkov vyplývajúcich z týchto podmienok a zmluvy, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a že im nie sú známe okolnosti, ktoré by im bránili.

5.9 Účinnosť týchto podmienok nastáva dňa 01.01.2019